

# CODE OF CONDUCT



# 1. JOHDANTO

---

Teknos on tietoinen taloudellisista-, sosiaalisista- ja ympäristövaikutuksistaan, ja on laatinut tämän Code of Conductin kuvaamaan näiden merkitystä.

Code of Conduct antaa ohjeet siihen, miten työntekijöidemme ja toimittajiemme odotetaan käyttäytyvän. Se toimii myös perustana tavalle, jolla harjoitamme liiketoimintaa, kohtelemme työntekijöitämme ja kannamme vastuuta ympäristöstä ja yhteiskunnasta.

Code of Conduct koskee kaikkia Teknoksen yrityksiä ja työntekijöitä riippumatta Teknos-konsernin yrityksen sijainnista ja maasta sekä työntekijän tittelistä tai asemasta. Tässä dokumentissa "Teknos" ja "me" tarkoittavat kaikkia Teknoksen yrityksiä ja työntekijöitä.

Kaikkien työntekijöidemme on ehdottomasti ja poikkeuksetta noudatettava Code of Conductia. Konsernin johtoryhmä on hyväksynyt Code of Conductin.



# SISÄLTÖ

---

1. JOHDANTO .....	2	6. LIIKETOIMINTA .....	11
2. TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO .....	4	6.1. Oikeudenmukainen kilpailu	
3. ARVOT .....	5	6.2. Lahjonnan torjunta ja lahjat	
4. TAVOITTEEMME .....	6	6.3. Toimittajat	
4.1. Vastuut ja odotukset		6.4. Tuoteturvallisuus	
4.2. Toimeenpano		7. YMPÄRISTÖ .....	14
4.3. Rikkomukset		8. YHTEISÖLLINEN VAIKUTTAMINEN .....	15
5. TYÖPAIKALLA .....	8	9. TULEVAISUUDESTA JA TULEVAISUUDEN SUKUPOLVISTA VÄLITTÄMINEN .....	16
5.1. Turvallinen työpaikka		10. KESTÄVÄ TOIMINTA .....	17
5.2. Lapsi- ja pakkotyö			
5.3. Monimuotoisuus ja osallistavuus			
5.4. Häirinnästä vapaa ja kunnioittava työympäristö			
5.5. Järjestäytymisvapaus			
5.6. Tietoturva ja -suoja			
5.7. Immateriaalioikeudet			

## 2. TOIMITUSJOHTAJAN PUHEENVUORO



Teknoksen kulttuuri ja toimintatapa perustuvat ainutlaatuisen perintöömme, perhearvoihin ja mentaliteettiin, ja lisäksi niihin vaikuttaa suomalainen kulttuuri, jossa tärkeäksi koetaan ahkeruus, aloitteellisuus sekä avoin ja rehellinen viestintä. Tämä tarkoittaa, että painotamme jatkuvuutta, toiminnan eettisyyttä, kunnioitamme yksilöllisyyttä ja avoimuutta sekä huolehdimme toisistamme ja ympäröivästä yhteiskunnasta. Olen varma, että kaikki työntekijämme sitoutuvat noudattamaan arvojamme, kulttuuriamme ja Code of Conductiamme sekä toimimaan eettisesti ja laillisesti kaikissa tilanteissa joka päivä.

Eettisiä ongelmia, ei ole aina helppo ratkaista, sillä joissain tilanteissa rajoja voi olla vaikea vetää. Laadimme tämän Code of Conductin tällaisten monimutkaisten tilanteiden tueksi sekä sisäisesti että ulkoisesti, ja samalla halusimme kertoa toimintatavoista myös ulkoisille sidosryhmillemme.

Code of Conduct auttaa myös rakentamaan yhteisen perustan ja vahvistamaan keskinäistä luottamusta. Teknoksen jatkaessa kasvuaan tämä ohje auttaa varmistamaan, että kaikki yrityksen työntekijät noudattavat toiminnassaan yhdenmukaisesti Teknoksen ydinarvoja ja toimintatapaa.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula', is positioned above the name Paula Salastie, CEO.

Paula Salastie, CEO

# 3. ARVOT



Teknoksen arvot vaikuttavat kaikkeen tekemiseemme, liiketoiminnan käytäntöihin sekä sisäiseen ja ulkoiseen viestintään. Jatkuva parantaminen tarkoittaa, että haastamme itseämme jatkuvasti parantamaan suorituskäytämme ja prosessejamme. Arvot määrittelevät sen, mikä yritykselle on tärkeää ja mihin me uskomme. Noudattamalla yrityksen arvoja päivittäisessä työntoiminnassa voimme kehittää tuotteita, toimintoja ja itseämme osana tiimiä – asiakkaiden hyödyksi.

## LUOVUUS

Luovaa ajattelua korostetaan erityisesti tutkimus- ja tuotekehitystyössä, mutta luovuus ilmenee kaikkialla yritystoiminnassa. Luovuus konkretisoituu Teknoksen tavassa vastata muuttuviin asiakastarpeisiin parantamalla jatkuvasti tuotteiden teknisiä ominaisuuksia ja asiakaspalvelua.

## SISUKKUUS

Pitkäaikaiset asiakassuhteet ovat todiste määrätietoisesta työstä: haluamme löytää parhaan ratkaisun jokaiselle asiakkaallemme. Olemme sitoutuneet kehittämään jatkuvasti omaa osaamistamme. Työskentelemme useissa pitkäkestoisissa kehityshankkeissa, joiden tavoitteena on oman suorituskäytämme ja asiakkaiden prosessien tehostaminen.

## OIKEUDENMUKAISUUS

Kohtelemme kaikkia asiakkaita, työntekijöitä ja kumppaneita tasapuolisesti ja maakohtaista lainsäädäntöä kunnioittaen. Tämä näkyy rehellisyytenä ja tinkimättömänä lupausten pitämisenä. Jaamme tiedot ja kokemukset avoimesti työntekijöiden kesken. Oikeudenmukaisuuden nimissä kaikille tarjotaan yhtäläiset mahdollisuudet kasvuun, kehittymiseen ja kestävyteen.

# 4. TAVOITTEEMME

---

Pyrimme varmistamaan, että kaikki työntekijät ja toimittajat noudattavat tämän Code of Conductin asiaankuuluvia periaatteita niillä alueilla, joilla Teknoksen organisaatiolla on mahdollisuus vaikuttaa asiaan.

## 4.1. Vastuut ja odotukset

Kaikkien työntekijöidemme on varmistettava, että he itse sekä organisaatiokokonaisuus, jossa he työskentelevät, noudattavat tämän Code of Conductin arvoja ja liiketoimintaperiaatteita. On jokaisen työntekijän vastuulla varmistaa, että heillä on riittävät tiedot sovellettavista laeista, asetuksista ja käytännöistä liittyen kaikkiin liiketoiminta-, henkilöstö- ja investointipäätöksiin.

Toiminta-alueiden johtoryhmät ovat vastuussa tämän Code of Conductin toimeenpanosta ja vaatimustenmukaisuudesta harjoittaessaan Teknos-konsernin liiketoimintaa.

Lisäksi pyrimme varmistamaan, että toimittajamme noudattavat tätä Code of Conductia ja toimittajien Code of Conductia niillä alueilla, joilla Teknosella on yrityksenä mahdollisuus vaikuttaa asiaan.



# 4. TAVOITTEEMME

---

## 4.2. Toimeenpano

Otamme tämän Code of Conductin käyttöön konserni- ja paikallistasolla, jonka jälkeen järjestetään tiedotusta ja/tai koulutuksia tarpeen mukaan. Käyttöönottomateriaali sisältää helppotajuisia usein kysytyjä kysymyksiä ja todenmukaisia skenaarioita, jotka auttavat työntekijöitämme toimimaan päivittäisessä työssään Code of Conductin mukaisesti.

Aloittaessaan työt Teknoksella uudet työntekijät osallistuvat Code of Conduct -koulutukseen. Tämä Code of Conduct julkaistaan konsernin intranetissä ja Teknosin verkkosivustolla, ja Teknos-konsernin johtoryhmä tarkistaa sen vuosittain.

## 4.3. Rikkomukset

Jokaisen työntekijän on ilmoitettava Code of Conductin vastainen käytös sekä kaikenlainen vilpillinen tai muu rikollinen käytös esimiehelleen ja/tai rikkomuksen luonteesta riippuen Teknos Group Oy:n konsernin johtoryhmälle. Ellei tämä ole soveliaista tai mahdollista rikkomuksen luonteen tai rikkomukseen osallistuneiden henkilöiden vuoksi, rikkomus voidaan ilmoittaa myös Code of Conduct -komitealle. Komiteaan kuuluvat toimitusjohtaja, henkilöstöjohtaja ja konsernin viestintäjohtaja, ja sen tavoittaa osoitteesta [ccc@teknos.com](mailto:ccc@teknos.com). Rikkomuksen asteen mukaan komitea päättää kurinpitotoimista ja tarvittaessa ilmoittamisesta asianomaisille viranomaisille.

Tapaukset käsitellään aina niin luottamuksellisesti kuin on mahdollista. Jos anonyymiutta ei voida taata, komitea/esimies keskustele rikkomuksen ilmoittajan kanssa ennen etenemistä. Vakavat rikkomukset ohjeita vastaan voivat johtaa irtisanomiseen.



# 5. TYÖPAIKALLA



Pyrimme olemaan arvostettu työnantaja nykyisille ja potentiaalisille työntekijöille sekä kunnioittamaan työntekijöiden henkilökohtaista ja ammatillista kehitystä ja kannustamaan siinä.

Pyrimme tarjoamaan hyvän fyysisen ja sosiaalisen työympäristön kaikille työntekijöille heidän sijainnistaan riippumatta.

Työntekijäsuhteemme perustuvat keskinäiseen kunnioitukseen ja arvostukseen sekä kohtuulliseen vaikutusvaltaan alueilla, jotka vaikuttavat yksilön työtilanteeseen. Kaikkien työntekijöidemme on työskenneltävä konsernin perusohjeiden ja arvojen mukaisesti.

Työntekijöille tarjottujen työehtojen, mukaan lukien taloudellisen korvauksen ja työaikojen, on noudatettava kansallisen lainsäädännön ja alan standardien vaatimuksia.

Työntekijöidemme on tunnistettava ja arvioitava kaikki työhömmö liittyvät riskit, mukaan lukien muulla tavoin havaitut, ja ilmoitettava ne johdolle. Lisäksi työntekijöidemme on kaikissa olosuhteissa noudatettava kaikkia sääntelyyn ja lakiin perustuvia vaatimuksia. He ovat myös vastuussa riskitapahtuman seurausten minimoimisesta.



# 5. TYÖPAIKALLA

## 5.1. Turvallinen työpaikka

Pyrimme tekemään työympäristöstä turvallisen ja asianmukaisen kaikissa toimipisteissämme. Kunkin Teknos-konsernin yrityksen on varmistettava, että kaikessa työnteossa vältetään vammoja ja sairauksia.

Työpaikan turvallisuuden varmistamiseksi tarjolla on ohjeita, menettelytapoja, koulutusta ja valvontaa.

Henkilönsuojaimia tarjotaan käyttöön tarvittaessa, ja jokaisen työntekijän on käytettävä niitä ohjeiden mukaisesti.

Pyrimme systemaattisesti raportoimaan ja arvioimaan turvallisuuden vaarantavat olosuhteet ja tapaukset osana turvallisuuskulttuurimme jatkuvaa parantamista.

## 5.2. Lapsi- ja pakkotyö

Emme hyväksy lapsityövoimaa, pakko- tai orjatyötä tai mitään muita ei-vapaaehtoisen työn muotoja missään toimipisteessämme. Emme myöskään hyväksy sellaisten menetelmien käyttöä, jotka rajoittavat työntekijöidemme vapaata liikkuvuutta. Emme ota töihin alle 15-vuotiaita, ja jos paikallinen lainsäädäntö määrää työnteolle korkeamman ikärajan, noudatamme sitä. Sovellamme erityissääntöjä toiminnassa ja ohjelmissa, jotka tukevat nuoria heidän rakentaessaan tulevaisuuden urapolkujaan, esimerkiksi Teknosin trainee-ohjelmissa, harjoitteluissa ja kesätoissa.

## 5.3. Monimuotoisuus ja osallistavuus

Tarjoamme kaikille työntekijöillemme yhtäläiset mahdollisuudet sukupuolesta, iästä, kansallisuudesta, uskonnosta, etnisestä alkuperästä ja muista vastaavista ominaisuuksista riippumatta. Työntekijöiden rekrytoinnissa olemme sitoutuneet kohtelemaan kaikkia työnhakijoita ja työntekijöitä yhdenvertaisesti ja asianmukaisesti. Työntekijät valitaan ja palkataan heidän ammatillisten taitojensa ja pätevyyksiensä perusteella.

Perheenjäseniä, ystäviä tai muita tuttavuuksia ei palkata sillä perusteella, että heillä on henkilökohtainen suhde Teknosin työntekijään. Teknos-konsernin yrityksissä perheenjäsenet eivät voi olla suorassa raportointisuhteessa keskenään eturistiriitojen välttämiseksi.

## 5.4. Häirinnästä vapaa ja kunnioittava työympäristö

Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai kiusaamista töissä.

Pyrimme jatkuvasti vaalimaan ja ylläpitämään hyvää työympäristöä osallistamalla työntekijöitä, tukemalla sosiaalista toimintaa, järjestämällä johtamiskoulutusta ja teettämällä työntekijöillä säännöllisesti mielipidekyselyitä.

## 5.5. Järjestäytymisvapaus

Tunnustamme työntekijöiden oikeuden muodostaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niiden jäseniksi kohdemaan lainsäädännön ja periaatteiden mukaisesti.

# 5. TYÖPAIKALLA

## 5.6. Tietoturva- ja suoja

Keräämme ja käsittelemme vain asiaankuuluvia henkilötietoja, jotka tarvitaan työtehtävien suorittamiseksi noudattaen kansallisen lainsäädännön ja alan standardien vaatimuksia. Tietoja kerätessä Teknos kertoo, miten niitä aiotaan käyttää. Varmistamme, että kerätyt tiedot ovat paikkansapitäviä, ajantasaisia sekä asianmukaisesti suojattuja. Kun tietoja ei enää tarvita eikä niiden säilyttämiselle ole oikeudellista velvoitetta, ne poistetaan tai hävitetään.

## 5.7. Immateriaalioikeudet

Käsittelemme Teknosin omaisuutta huolellisesti ja suojelemme sitä vaurioilta, tuhoutumiselta ja varkauksilta. Varmistamme, että luottamuksellisia tietoja ja yritysdataa ei luovuteta kolmansille osapuolille Teknosin sisä- tai ulkopuolella. Luottamukselliset tiedot ja Teknosin data, mukaan lukien tekniset, liiketoiminnalliset ja oikeudelliset tiedot sekä liikesalaisuudet, ovat tärkeää omaisuutta. Tämän tyyppiset tiedot, data ja salaisuudet suojataan samalla tavalla kuin fyysiset tavarat.

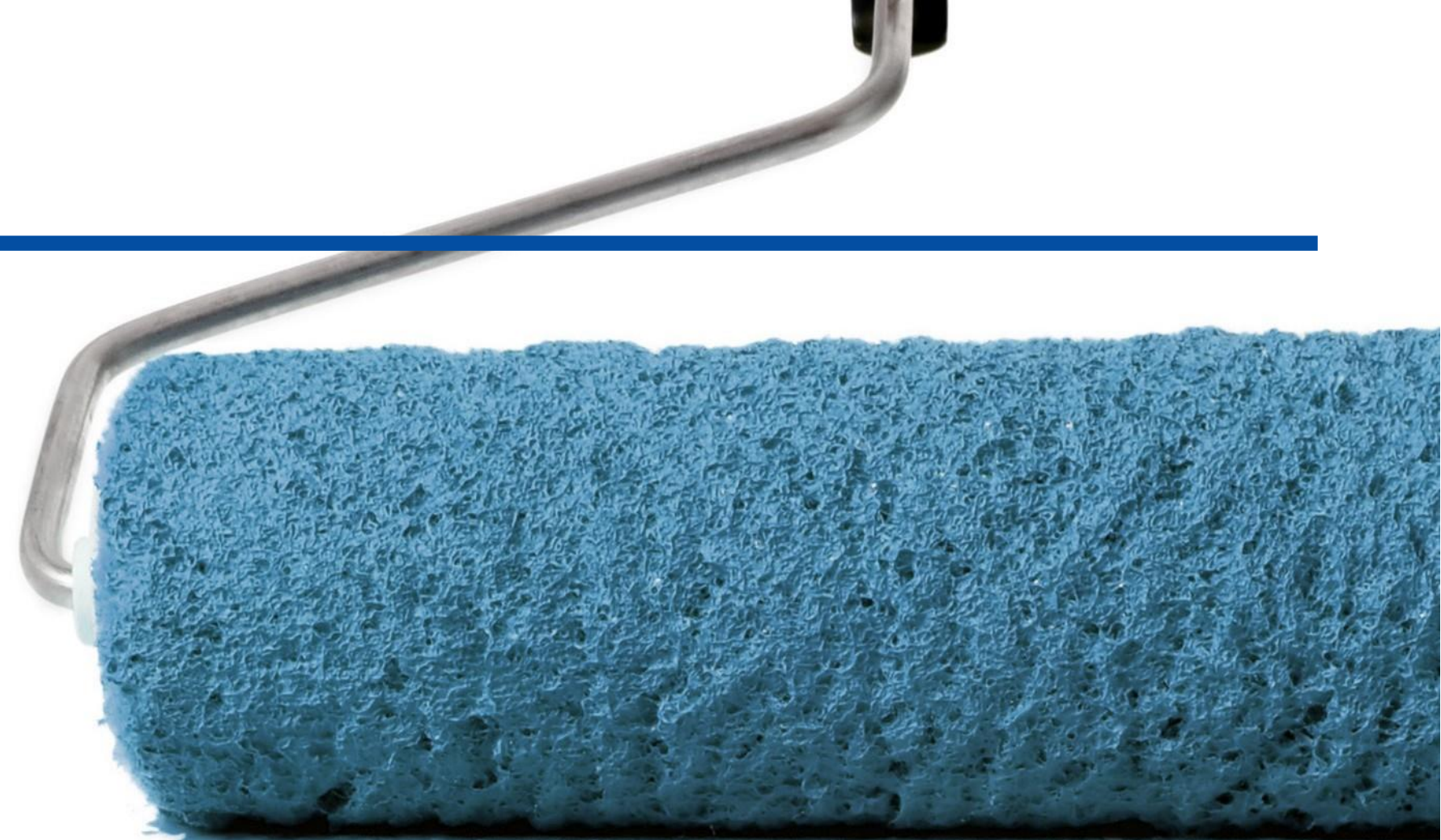
Varmistamme, että emme välitä liiketoimintatietoja ja dataa kolmansille osapuolille, joilla ei ole oikeutta näihin tietoihin. Lisäksi takaamme aina tietojen ja datan luottamuksellisuuden asiakkaille ja toimittajille. Tämän säännöksen soveltamista jatketaan ilman rajoituksia sen jälkeen, kun työsuhde Teknosella on päättynyt.



# 6. LIIKETOIMINTA

---

Liiketoimintamme lähtökohtana on pitkäaikainen ja läheinen yhteistyö asiakkaiden ja muiden liikeyhteistyökumppaneiden kanssa. Haluamme olla luotettava ja pitkäaikainen yhteistyökumppani, jonka toiminta on aina ammattimaista, rehellistä ja eettistä. Liiketoimintakäytännöissämme emme hyväksy korruptiota, lahjuksia tai muita sopimattomia menettelyjä, jotka saattavat vaikuttaa liiketoimintaan tai rajoittaa kilpailua. Teknoksen tuotteiden ja palvelujen myynti ja markkinointi noudattaa kohdemaan lakeja ja määräyksiä.



# 6. LIIKETOIMINTA



## 6.1. Oikeudenmukainen kilpailu

Emme osallistu kilpailijoiden, asiakkaiden tai toimittajien kanssa kartelleihin tai muuhun lainvastaiseen yhteistyöhön, joka rajoittaa tai vääristää kilpailua. Jos mille tahansa Teknos-konsernin yritykselle ehdotetaan sellaista yhteistyötä tai sillä on syytä epäillä sellaista toimintaa johonkin yhteistyökumppaniinsa liittyen, siitä täytyy ilmoittaa konsernin johtoryhmälle.

## 6.2. Lahjonnan torjunta ja lahjat

Emme tarjoa emmekä suorita aiheettomia maksuja / muita korvauksia, tuotteita tai palveluita kellekään henkilölle tai millekään organisaatiolle saadaksemme liiketoiminnallisia etuja.

Työntekijämme eivät saa suoraan tai välillisesti pyytää tai hyväksyä minkäänlaista aiheetonta maksua / muuta korvausta, tuotetta tai palvelua, jonka tarkoitus on edistää liiketoimintaa.

Eturistiriitojen välttämiseksi työntekijämme saavat antaa tai vastaanottaa vain sellaisia lahjoja ja palveluja, jotka ovat yleisten liiketoimintakäytäntöjen mukaisia, eivät riko sovellettavia lakeja, eivät tuo merkittävää taloudellista hyötyä eikä niitä voida kohtuullisuuden nimissä pitää lahjuksina.

Noudatamme kaikkia lakeja, jotka kieltävät rahanpesun sekä laittomien ja epäoikeutettujen tarkoitusten rahoittamisen. Kaiken tulevan ja lähtevän maksuliikenteen on liityttävä asiakkaisiin, jotka ovat oikeassa liikesuhteessa Teknosin kanssa.

# 6. LIIKETOIMINTA

## 6.3. Toimittajat

Meillä on erillinen toimittajien Code of Conduct, jonka tarkoitus on tehdä selväksi toimittajia koskevat odotukset.

Toimittajien Code of Conduct kattavat muun muassa ympäristön, terveyden, turvallisuuden, työvoiman, ihmisoikeudet sekä liiketoiminnan etiikan ja rehellisyyden.

Niillä alueilla, joilla Teknoksella on mahdollisuus vaikuttaa asiaan, varmistamme, että kaikki toimittajamme noudattavat Teknoksen toimittajien Code of Conductia.

Arvioimme ja valitsemme sopivimmat toimittajat ja yhteistyökumppanit. Valituille kumppaneille tehdään vuosittain auditointeja, joiden tavoitteena on jatkuva parantaminen.

## 6.4. Tuoteturvallisuus

Meille tuotteiden laatu ja ainutlaatuinen tekninen suorituskyky on ensiarvoisen tärkeää. Laadun lisäksi meille tärkeää on kehittää tuotteita, jotka tukevat kestävästä kehityksestä ja joissa vaarallisten aineiden osuus on mahdollisimman pieni. Teemme tämän ymmärtämällä asiakkaiden tarpeita, vastaamalla vaatimustenmukaisuuksiin sekä sitoutumalla siihen, että valmistamme kestäviä tuotteita, joiden kokonaisvaikutus ihmiskunnalle ja ympäristölle on minimaalinen tuotteen elinkaaren kaikissa vaiheissa.



# 7. YMPÄRISTÖ

---



Kehitämme aktiivisesti ja jatkuvasti prosessejamme tehokkaammiksi ja yksinkertaisemmiksi. Meille prosessien tehokkuus ja yksinkertaisuus tarkoittaa myös ympäristövaikutusten vähentämistä. Seuraamme tarkasti tuloksiamme operatiivisilla tuloskorteilla, jotka sisältävät mittarit esimerkiksi jätteiden, kierrätyksen, energiankulutuksen ja kuljetuskustannusten määrille.

Pyrimme jatkuvasti syventämään tietämystämme siitä, miten toimintamme vaikuttaa ympäristöön. Teknokselle tämä tarkoittaa, että teemme yhteistyötä ja olemme vuorovaikutuksessa liikekumppaneidemme ja muiden sidosryhmien kanssa sekä kehitämme yhdessä osaamistamme ja käytäntöjämme. Yhdessä voimme päästä tavoitteeseemme – haluamme saada maailman kestävämpään pidempään (We make the world last longer).

# 8. YHTEISÖLLINEN VAIKUTTAMINEN

---

Jokainen Teknos-konsernin yritys pyrkii luomaan hyvät suhteet toimialueensa paikallisiin yhteisöihin. Tavoittemme on, että jos liiketoimintaa koskevien päätöstemme voidaan olettaa vaikuttavan koko yhteisöön, keskustelemme mahdollisuuksien mukaan ennen päätöksiä tai heti niiden jälkeen yhteisön edustajien kanssa tunnistaaksemme, tarvitaanko mahdollisesti yhteisiä toimia.



# 9. TULEVAISUUDESTA JA TULEVAISUUDEN SUKUPOLVISTA VÄLITTÄMINEN



Perheyriksenä tuemme yrittäjyyskoulutusta ja yrittäjämönteistä ajattelua yhteiskunnassa. Lisäksi tuemme nuoria heidän rakentaessaan tulevaisuuden urapolkujaan esimerkiksi Teknoksen trainee-ohjelmien ja opinnäytetyöprojektien avulla. Tarjoamme joka vuosi nuorille satoja kesätyöpaikkoja, joiden kautta he saavat ensikosketuksen työelämään.

Työnantajana olemme sitoutuneet vastuullisen työnantajan periaatteisiin, jotka koskevat kaikkea mielekkästä hakuprosessista ja osaavasta perehdytyksestä merkitykselliseen työhön ja oikeudenmukaiseen palkkaukseen.



# 10. KESTÄVÄ TOIMINTA

Tehtävänä on jättää tuleville sukupolville kestävämpi maailma. Kestävä toiminta tarkoittaa yrityksessämme ajattelutapaa, joka kuuluu olennaisena osana Teknosin strategiaan ja liiketoimintamalliin. Olemme sitoutuneet yhteisen elinympäristömme suojeluun ja kestävien ratkaisujen tarjoamiseen ja haluamme maailman kestäväksi pidempään.

Teknos-konsernin yhteiskuntavastuun ohjelman tarkoitus on luoda lisäarvoa eri sidosryhmille ja tukea perheyrittäjien jatkuvuutta.

Pyrimme jatkuvasti luomaan kestävästä pitkäaikaista lisäarvoa yhteiskunnalle, asiakkaillemme, työntekijöillemme ja toimittajillemme tehostamalla resurssien käyttöä, suojelemalla ympäristöä sekä huolehtimalla työntekijöiden ja muiden turvallisuudesta ja terveydestä.

**Keskitymme konsernin yhteiskuntavastuun aktiiviseen hallintaan neljällä painopistealueella:**

- kestävät ratkaisut ja palvelut
- vastuullinen toiminta ja toimitusketju
- henkilöstön kehittäminen
- tulevaisuuden sukupolvet

Lisätietoja konsernin kestävästä toiminnasta löydät sivustolla [www.teknos.com/sustainability](http://www.teknos.com/sustainability)



# WE MAKE THE WORLD LAST LONGER

Teknos on kansainvälinen maalinvalmistaja, jolla on toimintoja yli 20 Euroopan ja Aasian maassa sekä Yhdysvalloissa. Teknos työllistää noin 1 800 henkeä, ja vuoden 2017 liikevaihto oli 384 miljoonaa euroa. Teknos on johtavia teollisten pintakäsittelyaineiden toimittajia, jolla on vahva asema vähittäiskaupassa ja rakennusmaaleissa.

Teknos saa maailman kestävämpään pidempään tarjoamalla teknisesti edistyksellisiä pinnoiteratkaisuja, jotka suojaavat pintoja ja pidentävät käyttöikää. Teknos tekee läheistä yhteistyötä asiakkaidensa kanssa. Vuonna 1948 perustettu Teknos on yksi Suomen suurimpia perheyriyksiä.

Lisätietoja saat sivustoltamme [www.teknos.com](http://www.teknos.com).